

## **Términos y Condiciones de Fastnet Telecomunicaciones – INSTALACIÓN DE SERVICIOS**

### **1. Instalación de Servicios**

1.1. La instalación de cualquiera de nuestros planes de servicios de internet es completamente gratuita para nuevos clientes, sin ninguna cláusula de permanencia obligatoria. Este beneficio está sujeto a los términos establecidos en este documento.

1.2. Aunque no existe un contrato de permanencia, Fastnet Telecomunicaciones requiere que el cliente mantenga el servicio activo durante un período mínimo de seis (6) meses consecutivos para acceder a la instalación gratuita.

1.3. En caso de que el cliente decida cancelar el servicio antes de completar el período mínimo de seis (6) meses, se aplicará un cargo único de ochenta mil pesos colombianos (\$80.000 COP) como reembolso por los costos de instalación. Este cargo se incluirá en la última factura del cliente antes de la terminación del servicio.