

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Estos términos y condiciones rigen su uso de la página web de **FASTNET TELECOMUNICACIONES S.A.S** y de cualquier sitio relacionado mantenido y operado por **FASTNET TELECOMUNICACIONES S.A.S** (en adelante “Página Web”).

Al utilizar la Página Web de cualquier forma usted acepta todos los términos y condiciones contenidos o a los que se hace referencia en estos Términos de Uso, incluyendo la Política de Tratamiento de Datos Personales y cualquier otra política de **FASTNET TELECOMUNICACIONES S.A.S**.

Estos Términos de Uso aplican únicamente a su uso de la Página Web y no aplican a ninguna otra página web ni a ningún otro producto o servicio de **FASTNET TELECOMUNICACIONES S.A.S**, no modificando ningún otro acuerdo o contrato que pueda existir entre usted e **FASTNET TELECOMUNICACIONES S.A.S**

FASTNET TELECOMUNICACIONES S.A.S se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, de modificar o cambiar estos Términos de Uso, en cualquier momento, con o sin previa notificación. Usted deberá visitar esta página periódicamente para revisar los actuales Términos de Uso; para su información, la fecha de la última actualización está incluida en la parte inferior de estos Términos de Uso. Su uso continuado de la Página Web después la publicación de cualquier cambio a los Términos de Uso se entenderá como su aceptación a dichos cambios. Usted deberá suspender inmediatamente la utilización de la Página Web en caso de que en cualquier momento no esté de acuerdo con estos Términos de Uso.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

FASTNET TELECOMUNICACIONES S.A.S se preocupa por proteger la confidencialidad y la privacidad de los datos personales de sus clientes y ha desarrollado una política para manejar el procesamiento de los datos personales. Le rogamos referirse a nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales en relación con la obtención, uso, divulgación y procesamiento de datos personales, incluyendo datos personales que puedan haberse obtenido a través de la Página Web.

NOTIFICACIÓN EN RELACIÓN CON MENORES DE EDAD

Es la intención de **FASTNET TELECOMUNICACIONES S.A.S** la de que la Página Web sea utilizada por adultos únicamente. La información publicada en la Página Web no está dirigida a ninguna persona menor de 18 años. **FASTNET TELECOMUNICACIONES S.A.S** no pretende que la Página Web sea utilizada para que ninguna persona menor de 18 años obtenga información de ella. Usted podrá tener acceso y utilizar esta Página Web únicamente si es mayor de edad, de acuerdo con las leyes aplicables; de no ser así, o si usted no cuenta con la autoridad y la capacidad legal necesarias para tener acceso y utilizar esta Página Web, le rogamos abstenerse de usarla o usar sus funcionalidades. En cualquier

caso, recomendamos a los padres y tutores de los menores supervisar el acceso de sus niños a la Página Web.

PROPIEDAD Y USO DE LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN LA PÁGINA WEB

Toda la información, materiales y otros contenidos existentes en la Página Web, con la excepción de materiales que explícitamente se indica son de terceros, son propiedad de **FASTNET TELECOMUNICACIONES S.A.S** o de sus afiliadas y están protegidos bajo las leyes relacionadas con derechos de autor, al igual que por las condiciones de cualquier tratado aplicable. Usted podrá descargar, ver e imprimir el contenido de la Página Web únicamente para su uso personal. Usted deberá mantener y presentar claramente todas las notificaciones sobre derechos de autor y propiedad exclusiva, en la misma forma en que están en el original, en cumplimiento con estos Términos de Uso.

RESTRICCIONES DE USO

Usted acepta no utilizar la Página Web ni ningún contenido ubicado en ella en una forma no explícitamente autorizada en estos Términos de Uso. Usted deberá haber recibido previa autorización escrita de **FASTNET TELECOMUNICACIONES S.A.S** antes de utilizar el contenido de la Página Web en una forma no permitida por estos Términos de Uso. Sin limitar lo anterior, usted acepta: (a) no utilizar la Página Web ni su contenido en una forma que pudiese sobrecargar, afectar, desactivar o averiar cualquier servidor de **FASTNET TELECOMUNICACIONES S.A.S**, (b) abstenerse de obtener o intentar obtener contenidos o información que no haya sido intencionalmente puesto por **FASTNET TELECOMUNICACIONES S.A.S** a disposición de los usuarios de la Página Web o (c) no utilizar ningún medio automático, tales como scripts, copiadores de pantalla o aplicaciones de copiado de páginas web para capturar, copiar o de cualquier otra forma obtener acceso a la Página Web. **FASTNET TELECOMUNICACIONES S.A.S** se reserva el derecho de revocar su permiso de utilizar la Página Web en cualquier momento. Usted deberá abstenerse inmediatamente de continuar con su uso al recibo de dicha notificación de parte de **FASTNET TELECOMUNICACIONES S.A.S**.

LINKS A LA PÁGINA WEB

Usted podrá establecer links a la Página Web sujeto a las siguientes limitaciones. Usted acepta abstenerse de: (a) incluir links a ninguna página web diferente a la página principal (home page); (b) marcar o incluir comentarios editoriales, materiales comerciales o cualquier tipo de identificación cerca a cualquier contenido presentado en la Página Web; (c) alterar o modificar el contenido de la Página Web o cortar y pegar o de cualquier forma reproducir el contenido de la Página Web en una página que contenga links a la Página Web; (d) hacer declaraciones falsas en relación con su relación con **FASTNET TELECOMUNICACIONES S.A.S** o con la Página Web o implicar que **FASTNET TELECOMUNICACIONES S.A.S**

S.A.S o la Página Web tienen cualquier conexión con usted o lo están endosando o patrocinando a usted o a su página web o (e) presentar información falsa, engañosa o difamatoria acerca de **FASTNET TELECOMUNICACIONES S.A.S** o sus servicios. Usted acepta adicionalmente que no establecerá links a la Página Web en caso de que el contenido del sitio origen contenga información difamatoria, obscena, pornográfica o materiales evidentemente ofensivos. Los links que usted pueda establecer a la Página Web serán bajo su propio riesgo. **FASTNET TELECOMUNICACIONES S.A.S** no tiene ninguna obligación de mantener la Página Web o suministrar o actualizar su contenido o de cualquier forma apoyar su link a la Página Web. **FASTNET TELECOMUNICACIONES S.A.S** podrá revocar la autorización para que usted establezca links a la Página Web, en cualquier momento y por cualquier razón, caso

en el cual usted acepta retirar cualquier link a la Página Web al recibo de una notificación de **FASTNET TELECOMUNICACIONES S.A.S.**

LINKS A OTRAS PÁGINAS WEB

La Página Web contiene links a otras páginas web únicamente para comodidad de las personas que visitan la Página Web. **FASTNET TELECOMUNICACIONES S.A.S** no hace ninguna declaración acerca de páginas web a las cuales se ha llegado a través de links contenidos en la Página Web. La inclusión de tales links en la Página Web no implica que **FASTNET TELECOMUNICACIONES S.A.S** endosa, recomienda o acepta ninguna responsabilidad por concepto de tales sitios, su contenido, sus políticas, sus prácticas, sus productos servicios o sus compañías. Le recomendamos leer los términos de uso y de privacidad y las políticas de protección de datos de cualquier página web que usted visite, incluyendo aquellas a las que se ha tenido acceso a través de links en la Página Web, ya que sus términos y políticas podrían ser diferentes a los nuestros.

La Página Web podría hacer referencia a o mencionar a otras partes o sus productos o servicios. Tales referencias o menciones no constituyen un aval, recomendación o patrocinio en relación con dicha persona, sus productos o servicios, presentándose únicamente para efectos de información.

ENTREGA DE INFORMACIÓN

Con excepción de la información que usted pueda entregar con el fin de recibir información, productos o servicios, **FASTNET TELECOMUNICACIONES S.A.S** no desea recibir su información confidencial o de propiedad exclusiva a través de la Página Web o por correo electrónico. Le rogamos tener en cuenta que, excepto en cuanto se indica en la Política de Tratamiento de Datos Personales, la información o materiales recibidos por **FASTNET TELECOMUNICACIONES S.A.S** podrían no ser tratados en forma confidencial.

NINGUNA GARANTÍA

La página web, su contenido y los productos y servicios ofrecidos en ella se ofrecen en base "como están" y "según están disponibles". En cuanto lo permita la ley, **FASTNET TELECOMUNICACIONES S.A.S** rechaza cualquier garantía explícita o implícita, incluyendo sin limitación garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un propósito específico, título, exactitud de los datos y noviolación. **FASTNET TELECOMUNICACIONES S.A.S** no garantiza que la funcionalidad o la operación de la página web será ininterrumpida o libre de errores, que cualquier defecto en la página web será corregido o que la página web o los servicios que pone a disposición de los usuarios estarán libres de virus y otras condiciones o componentes dañinos.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

FASTNET TELECOMUNICACIONES S.A.S rechaza cualquier responsabilidad, ya sea contractual o extracontractual por concepto de daños de cualquier tipo (incluyendo sin limitación daños directos, indirectos, incidentes, consecuentes, especiales, punitivos o ejemplarizantes) que en cualquier forma surjan de la funcionalidad o la operación (o una falla en la funcionalidad u operación) de la página web, aun si **FASTNET TELECOMUNICACIONES S.A.S** ha sido explícitamente informado acerca de la posibilidad de tales daños.

LEY APLICABLE

Estos Términos de Uso y todos los asuntos relacionados con su uso o acceso a la Página Web se regirán por las leyes de la República de Colombia.

NO RENUNCIA

FASTNET TELECOMUNICACIONES S.A.S se reserva el derecho de tomar todas las medidas legales y técnicas disponibles, incluyendo recursos civiles y procesos penales, en caso de cualquier violación a estos Términos de Uso. Ninguna falta por parte de **FASTNET TELECOMUNICACIONES S.A.S** en exigir cumplimiento con estos Términos de Uso, allí donde tenga derecho de hacerlo, constituirá una renuncia a sus derechos.

DIVISIBILIDAD

En caso de que cualquier condición de estos Términos de Uso sea considerada inválida, nula o inexigible, entonces dicha condición se considerará excluida de las demás condiciones, tales otras condiciones continuando en plena vigencia y efecto.

VIGENCIA

Estos Términos de Uso fueron actualizados en 13 de abril de 2023. Le recordamos que cuando usted obtenga acceso y use la Página Web, será nuestro entendimiento el que usted ha aceptado libremente cumplir con estos Términos de Uso.